



Angebote und Leistungen der STARTERCENTER NRW

Holger Gebauer

Wirtschaftsförderung Lippstadt GmbH



ÜBERBLICK

I. Einführung

II. Beratungsstufen

III. Weitere Angebote



I. Einführung

STARTERCENTER NRW: Qualitätsoffensive für Gründungen in NRW

Partner:

- Handwerkskammern
- Industrie- und Handelskammern
- Wirtschaftsförderungseinrichtungen
- NRW-Wirtschaftsministerium

Ziele:

- Zentrale Anlaufstellen für Gründerinnen und Gründer schaffen
- Umfassende Beratungsdienstleistung aus einer Hand anbieten
- Qualität der Beratungen für Gründerinnen und Gründer verbessern
- Know-how der beteiligten Partner bündeln
- Kooperation der beratenden Institutionen in den Regionen fördern



I. Einführung

STARTERCENTER NRW: Einheitliche und gesicherte Qualität

Zu erfüllende Qualitätsstandards (Anforderungskatalog mit 33 Punkten):

- eindeutig definierte Zuständigkeiten einschließlich Vertretungsregelung
- durchgehende Erreichbarkeit
- Objektivität der Beratung
- Dokumentation der Beratung
- an den Kunden angepasster, zeitlich flexibler Beratungsrahmen
- Aktualität der Informationen
- Berater verfügen über eine entsprechende Ausbildung bzw. Qualifikation
- ständige Weiterbildung der Berater
- adäquate Ausrüstung der Berater (EDV, Internet, Fachliteratur)
- geeignetes Beratungsumfeld

> **Zertifizierung alle 2 Jahre**



I. Einführung

STARTERCENTER NRW in der Region Hellweg und Hochsauerland

STARTERCENTER NRW Hellweg mit Standorten bei der

- Wirtschaftsförderung Lippstadt GmbH (in Kooperation mit der IHK Arnsberg, Hellweg-Sauerland) im CARTEC in Lippstadt
- Handwerkskammer Dortmund im Hause der Kreishandwerkerschaft Hellweg-Lippe in Soest
- Wirtschaftsförderung Kreis Soest GmbH im Kreishaus Soest
- Gesellschaft für Wirtschaftsförderung Soest mbH

STARTERCENTER NRW Hochsauerland mit Standorten bei der

- IHK Arnsberg, Hellweg-Sauerland
- Handwerkskammer Südwestfalen in Arnsberg
- Wirtschaftsförderung Arnsberg GmbH



II. Beratungsstufen

Stufe 1: Erstinformation

Stufe 2: Erstberatung

Stufe 3: Intensivberatung / Spezialberatung

Stufe 4: Beratungsbetreuung / Coaching



II. Beratungsstufen

Stufe 1: Erstinformation

Inhalte:

- Allg. Informationsvermittlung zu grunds. Fragen des weiteren Vorgehens
- Allg. Informationsverm. zu themenbezogenen Fortbildungsmöglichkeiten
- Weitergabe schriftlichen Informationsmaterials
- Erhebung relevanter Informationen, um qualifiziert an die richtige Anlaufstelle im Gründungsnetzwerk zur weiteren Beratung verweisen zu können
- Erläuterung der Nutzungsmöglichkeiten eines Formularservers

Formen:

- Übermittlung von Info-Paketen
- Einführungsveranstaltungen
- Strukturiertes Telefongespräch



II. Beratungsstufen

Stufe 1: Erstinformation

Angebote im STARTERCENTER NRW Hellweg:

- Standardisiertes Infopaket Existenzgründung
- Informationen im Internet unter www.startercenter-hellweg.de und auf den Seiten der beteiligten Partner wie z. B. www.startercenter-lippstadt.de
- Einführungsveranstaltung: Gründermeeting der IHK (alle zwei Monate abwechselnd in Lippstadt, Soest und Werl)
- Telefonische Orientierungsgespräche zum Prozess der Gründungsplanung



II. Beratungsstufen

Stufe 2: Erstberatung

Inhalte:

- Hinweise zur Erstellung eines Geschäftsplans
- Hinweise zu erforderlichen Gründungsformalitäten
- Erläuterung der Nutzungsmöglichkeiten eines Formularservers
- Erarbeitung eines spezifischen, auf den jeweiligen Fall bezogenen Plans zum weiteren Vorgehen
- Analyse des weitergehenden Beratungsbedarfs zur vertiefenden Intensivberatung bzw. Fachberatung

Formen:

- Persönliches Beratungsgespräch
- Informationsveranstaltungen



II. Beratungsstufen

Stufe 2: Erstberatung

Angebote im STARTERCENTER NRW Hellweg:

- Beratungsgespräche (ggf. telefonisch)
- Informationsveranstaltungen in Form von dreitägigen Gründerseminaren (monatlich abwechselnd in Lippstadt und Soest)



II. Beratungsstufen

Stufe 3: Intensivberatung / Spezialberatung

Inhalte:

- Prüfung eines vom Gründer ausgearbeiteten Geschäftskonzepts auf Plausibilität und Machbarkeit
- Prüfung von relevanten Gründungs- und Genehmigungsformalitäten
- Erledigung der Gründungsformalitäten mit Hilfe des Formularservers
- Analyse des weitergehenden Beratungsbedarfs zur vertiefenden Intensivberatung zu Spezialfragen (Vertragsrecht, Steuern etc.)
- Festlegung einer detaillierten Maßnahmenplanung zur Umsetzung des Vorhabens

Formen / Angebot im STARTERCENTER NRW Hellweg:

- Persönliches Beratungsgespräch



II. Beratungsstufen

Stufe 4: Beratungsbetreuung / Coaching

Inhalte:

- Sicherstellung und Begleitung des Beratungsablaufs entsprechend dem Maßnahmenplan
- Hinweis auf die verfügbaren Angebote der Begleitberatung auch nach der Gründung

Angebote im STARTERCENTER NRW Hellweg:

- Beantragung einer Beratungsförderung in der Vorgründungsphase (Beratungsprogramm Wirtschaft NRW)
- Beantragung einer Beratungsförderung in der Festigungsphase (Gründercoaching Deutschland)



III. Weitere Angebote

NRW/EU.Mikrodarlehen der NRW.BANK

- Unterstützung von Gründerinnen und Gründer von Kleinstunternehmen bis zu drei Jahre nach Aufnahme der Geschäftstätigkeit
- Darlehensbetrag von 5.000 bis 25.000 Euro
- Stellung von Sicherheiten nicht notwendig
- Beratung im zuständigen STARTERCENTER NRW und dessen positives Votum zum Gründungsvorhaben sind zwingende Voraussetzungen
- Verpflichtend ist auch die Inanspruchnahme einer Begleitberatung durch ehrenamtliche Seniorcoaches oder freie Berater
- Laufzeit fünf Jahre, davon das erste Jahr tilgungsfrei
- Anträge werden über die an der Pilotphase beteiligten STARTERCENTER NRW an die NRW.BANK gestellt
- für 2011 Ausweitung auf ganz NRW geplant



III. Weitere Angebote

Gründungswerkstatt NRW (IHK)
(www.gruendungswerkstatt-nrw.de)

- Informations-, Qualifizierungs- und Beratungsplattform für Existenzgründer und für Kleinunternehmen in der Nachgründungsphase.
- verbindet als online-basiertes Wissensmanagementsystem die Vorteile von Internet-gestütztem E-Learning und persönlicher Gründungsberatung

Startothek – Gründungsrecht online
(www.startothek.de)

Datenbankgestütztes Beratungsprogramm, das verlässliche, umfassende und jederzeit topaktuelle Rechtsinformationen zu bundes- und landesweit geltenden Gesetzen, Verordnungen und Verwaltungsvorschriften enthält